قوانین کسب و کار:

1. قوانین استاندارد و گفته شده توسط مشتری:

* تعیین سطوح دسترسی.
* تقسیم کاربران به سه دسته‌ی افراد حقیقی، حقوقی و مقامات قضایی.
* بالاترین سطح دسترسی در سامانه متعلق به قوه‌ی قضاییه می‌باشد.
* هرحساب کاربری متعلق به اشخاص حقوقی دارای یک مدیر بوده که میتواند سطح دسترسی دیگر کاربران آن حساب را مدیریت نماید.

1. پروسه‌های مبتنی بر نیازمندی‌ها:

* احراز هویت کاربران با شناسه‌ی ملی هنگام ثبت نام و برای هر بار ورود به سایت.
* هرکاربر میتواند با وارد کردن اطلاعات خود، درخواست دریافت گواهی عدم سوءپیشینه بدهد.
* کاربران می‌توانند در صورت تغییر اطلاعات شخصی یا رخ دادن اشتباه در حین ثبت‌نام، اطلاعات خود را ویرایش کنند.
* هرکاربر می‌تواند با ورود به سامانه لیست کامل ابلاغیه‌های خود را مشاهده کرده، یک شکایت جدید طرح و ثبت کند، به رای صادره اعتراض کند و یا درخواست تجدید نظر نماید.